

Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimo rezultatai

Tyrimo rezultatai

Apklausoje dalyvavo 140 tėvų (63%).

1. Atsakė: Mama – 78% Tėtis – 22%

2. Amžius.

30% – nuo 20 iki 30, 65% – nuo 31 iki 40, 5% - nuo 41 iki 50

3. Kurioje grupėje (ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas Jūsų dukra ar sūnus? (įrašykite) ikimokyklinėje – 79% , priešmokyklinėje – 21%

4. Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate:

Dainava – 75%; Kalniečiai – 11%; Eiguliai – 3%; Viliampolė – 2%; Gričiupis – 4%; Centras – 5%.

Jūsų dukros ar sūnaus....	Visiškai nesutinku %	Nesutinku %	Sutinku %	Visiškai sutinku %
Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)		5	46	49
Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	3	9	20	68
Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos		2	43	55
Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga			72	28

Išimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi			74	26
Išimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs			25	75
Su išimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui			27	73
Išimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai			22	78
Išimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo.			40	60
Išimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi			45	55
Išimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai		2	47	51
Išimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)		3	42	56
Išimokyklinės įstaigos metodiniame kabinete daug literatūros, galima nuolat konsultuotis, vaikų ugdymo klausimais.			32	68
Išimokyklinėje įstaigoje patogūs baldai		4	31	67
Išimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija – atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės			42	58
Išimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.			38	62
Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams			15	85
Išimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai			35	65
Išimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą			28	72
Išimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais			51	49
Išimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė		6	40	54
Išimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			33	67
Išimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			18	82
Išimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų			40	60
Išimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją			28	72

Išimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)		5	49	46
Išimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu		1	36	63
Išimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas			38	62
Išimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės		2	32	66

Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje?

- Prailginti grupių darbo laiką – 2%;
- Išasfaltuoti įvažiavimą į darželio teritoriją – 21%;
- Renovuoti darželį -12%;